

Внедрение мероприятий по повышению эффективности управления инновационной деятельностью предприятий

Герасимов Борис Никифорович
Новикова Наталья Александровна
Международный институт рынка

Gerasimov Boris, N.
Novikova Natalia, A.
International Market Institute
Samara, Russian Federation

INTRODUCTION OF ACTIONS FOR INCREASE OF EFFECTIVE MANAGEMENT OF INNOVATIVE ACTIVITY AT THE ENTERPRISES

Аннотация: Повышение эффективности управления инновационной деятельностью на промышленных предприятиях является одной из актуальных проблем развития экономики. В свою очередь, успешное управление инновационной деятельностью предприятий во многом определяется эффективностью разработанных мероприятий, позволяющих решить проблемы ее осуществления, а также качеством внедрения разработанных мероприятий в практическую деятельность предприятия. Внедрение необходимо осуществлять с учетом выявленных проблем развития инновационной деятельности, а также особенностей ее осуществления на конкретном промышленном предприятии. В работе предложен и обоснован комплекс мероприятий, позволяющих повысить эффективность управления инновационной деятельностью предприятий. Приведено описание основных этапов внедрения предложенных мероприятий в практическую деятельность предприятий. Определен перечень товаров и работ, необходимых для реализации разработанных мероприятий, а также составлена смета планируемых затрат.

Ключевые слова: управление, внедрение, инновационная деятельность, мероприятия, средства обеспечения управления, повышение эффективности управления, предприятия.

Abstract. Increase of effective management of innovative activity at the industrial enterprises is one of actual problems of development of economy. In turn, successful management of innovative activity of the enterprises in many respects is defined by efficiency of the developed actions allowing to solve problems of its implementation. And also quality of introduction of the developed actions in practical activities of the enterprise. Introduction needs to be carried out taking into account the revealed problems of development of innovative activity, and also features of its implementation at the concrete industrial enterprise. In work the complex of the actions allowing to increase effective management of innovative activity of the enterprises is offered and reasonable. The description of the main stages of introduction of the offered actions is provided to practical activities of the enterprises. The inventory and the works necessary for realization of the developed actions is defined, and also the estimate of the planned expenses is made.

Keywords: management, introduction, innovative activity, actions, means of ensuring of management, management efficiency increase, industrial enterprises.

В настоящее время успешное функционирование и экономический рост любого предприятия тесно связан с эффективностью осуществления инновационной деятельности. Осуществление инновационной деятельности обеспечивает предприятию значительные преимущества и повышает прибыльность его деятельности [5]. Поэтому одной из основных задач управления инновационной деятельностью промышленных предприятий является выявление проблем осуществления и разработка мероприятий по повышению ее эффективности.

При проведении исследования была проанализирована ИД промышленных предприятий ОАО «КуйбышевАзот», ООО «Балтекс» и ООО «Курскхимволокно» и выявлены проблемы, препятствующие ее эффективному осуществлению и развитию. Кроме того, были разработаны мероприятия, позволяющие повысить эффективность управления инновационной деятельностью на анализируемых предприятиях. С учетом проблем, выявленных при проведении анализа, а также специфики и особенностей исследуемых предприятий осуществляется внедрение разработанных мероприятий по повышению эффективности управления инновационной деятельностью в практическую деятельность. Для этого нужно составить перечень товаров и работ, необходимых для реализации разработанных мероприятий (табл. 1). Полученные

финансовые данные необходимо в дальнейшем занести в смету затрат по реализации разработанного механизма.

Одной из основных проблем исследуемых предприятий химической промышленности, препятствующей развитию инновационной деятельности, является отсутствие обособленного инновационного подразделения (отдела). Поэтому на предприятии предлагается создать собственное инновационное подразделение (отдел). Данный метод организации инновационной деятельности успешно применяется в мировой практике с целью развития, роста конкурентоспособности и экономической эффективности предприятий.

Таблица 1
Перечень товаров и работ для реализации планируемых мероприятий

Наименование товаров (работ)	Сумма, руб.
Наем нового персонала	757 000
Обучение персонала	160 000
Приобретение мебели, техники, канцтоваров	762 000
Внедрение краудсорсинговой платформы	5 700 000
Анализ оргструктуры и функциональных обязанностей сотрудников	457 000
Анализ и проектирование системы управления ИД	2 527 000
Анализ и проектирование процесса управления ИД	1 627 000
Анализ и проектирование системы обеспечения управления ИД	721 000
Программное обеспечение	380 000 000
Итого	392 711 000

Составлено авторами.

Преимуществом здесь является возможность приблизить научные исследования к производственным возможностям предприятия и потребностям рынка. Кроме того, создание такого подразделения на предприятии обеспечивает возможность привлечения высококвалифицированных специалистов и снижает риски, связанные с утечкой информации и разглашением коммерческой тайны. Инновационное подразделение может быть создано на базе существующей службы главного инженера и на основе существующего плана работ по инновационной деятельности путем реструктуризации существующей на предприятии системы управления. Основными этапами реструктуризации системы управления инновационной деятельностью предприятия являются следующие: комплексная диагностика существующей на предприятии системы управления, разработка концепции реструктуризации системы управления, разработка программы реструктуризации системы управления, реализация программы реструктуризации системы управления [4].

Основными функциями инновационного подразделения предприятий химической промышленности могут быть следующие: разработка приоритетных направлений инновационного развития предприятия; выявление на предприятии технологий, имеющих важное значение (критических технологий); разработка предложений по совершенствованию научно-технической и инновационной деятельности предприятия; разработка предложений по формированию и реализации стратегии инновационного развития предприятия; определение приоритетных стратегических направлений инновационного развития предприятия; анализ состояния и перспектив развития инновационной деятельности предприятия; выработка и согласование предложений по финансированию фундаментальных и прикладных исследований, а также инновационных проектов и программ; организация сотрудничества с научно-исследовательскими институтами и организациями; подготовка предложений по развитию инновационной деятельности предприятия; организация контроля за реализацией инновационных проектов и программ и др. [1].

Руководитель инновационного подразделения предприятия призван решить следующие задачи: разработать перспективный план развития инновационной деятельности, дать рекомендации по рациональному распределению ресурсов и способствовать концентрации усилий на планах достижения целей осуществления инновационной деятельности предприятия.

Необходимым условием эффективного осуществления и развития инновационной деятельности на промышленных предприятиях является обеспечение ее квалифицированным персоналом. Поэтому на предприятиях необходимо разрабатывать и внедрять систему обучения, которая включает набор курсов, дающих знания различной полноты и глубины, требования к сотрудникам и систему тестов для проверки

знаний. На базе многих вузов разработаны программы переподготовки и повышения квалификации персонала, включающие квалификационные стандарты и процедуры оценки знаний по этим программам, а также систему обучения, направленную на подготовку специалистов по стандартам. В процессе обучения каждый слушатель получает комплект учебно-методических пособий, занимается в оборудованном по стандарту классе под руководством преподавателя, прошедшего специальную подготовку и получившего право проводить такие занятия. По окончании обучения и сдачи экзаменов слушатель получает сертификат (диплом), то есть знания сотрудника подтверждаются документально.

Эффективность осуществления инновационной деятельности и тем более обеспечение ее развития требует повышения качества и эффективности инновационной инфраструктуры предприятия. При этом в первую очередь следует уделить внимание решению задачи внедрения эффективных инструментов управления идеями, предназначенных для их поиска, оценки, поддержки и реализации наиболее перспективных из них как на самом предприятии, так и за его пределами [4].

Одним из наиболее эффективных инструментов управления идеями в настоящее время является краудсорсинг, который направлен на решение следующих задач: сбор и обработка информации, сбор и обработка конструктивных идей, сбор предложений к проектам документов, формирование аудитории независимых экспертов. Поэтому для повышения эффективности управления идеями на исследуемых промышленных предприятиях рекомендуется внедрение краудсорсинговой платформы (например, платформы BrainForce), которая позволит им использовать потенциал сотрудников и клиентов для решения бизнес-задач и собственного развития.

Качество и эффективность осуществления и развития инновационной деятельности на промышленных предприятиях напрямую зависит от качественного и своевременного ее обеспечения всеми необходимыми видами ресурсов. Для повышения эффективности системы обеспечения инновационной деятельности на исследуемых предприятиях рекомендуется внедрение автоматизированной системы управления ресурсами (например, ERP – Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия). Системы класса ERP позволяют интегрировать все отделы и функции предприятия в единую систему, при этом они работают с единой базой данных и им проще обмениваться между собой разного рода информацией. Внедрение такой системы на предприятии позволит заменить устаревшие разрозненные информационные системы по управлению логистикой, финансами, складом, проектами и т.д. Вся информация хранится в единой базе данных, откуда она может быть в любое время получена по запросу.

Необходимо отметить, что внедрение такой системы достаточно сложный и длительный процесс, но это обеспечит предприятию следующие возможности: планировать потребности в тех или иных видах ресурсов, а также сроки и объемы поставок; регулировать наличие готовой продукции и материалов (излишки, дефицит) и снижать издержки на хранение; своевременно регулировать процесс производства продукции с учетом изменения спроса; оптимизировать бизнес-процессы предприятия за счет сокращения материальных и временных затрат; контролировать поставки продукции и качество услуг [2].

Кроме того, среди положительных эффектов, которые получит предприятие при внедрении системы класса ERP, можно отметить следующие: сокращение уровня страховых запасов; своевременность пополнения материально-технических ресурсов; повышение оборачиваемости оборотных средств; оптимизация запасов; оптимизация объема и повышение эффективности производства; обеспечение эффективного контроля расхода материалов; рост эффективности ценообразования; снижение трудовых и временных затрат на формирование бухгалтерской отчетности [3]. Также, для повышения качества и эффективности информационного обеспечения инновационной деятельности предприятиям рекомендуется разработка и реализация следующих мероприятий: повышение информационной культуры персонала; улучшение качества работы с информацией; повышение информационной безопасности.

Особое значение для развития инновационной деятельности предприятия приобретает организация информационного образования и повышение информационной культуры персонала. Знания в области информационных технологий устаревают в течение 3–5 лет. Квалифицированных специалистов в несколько раз меньше, чем рабочих мест. Поэтому на предприятиях необходимо разрабатывать и внедрять систему обучения, которая включает набор курсов, дающих знания различной полноты и глубины, требования к сотрудникам и систему тестов для проверки знаний. Многие поставщики разработали квалификационные стандарты и процедуры оценки знаний по своим продуктам, а также систему обучения, направленную на подготовку специалистов по этим стандартам.

Информация является ценным ресурсом предприятия, эта ценность может определяться не только количеством труда, потраченного на ее создание, но и количеством прибыли, полученной от ее возможной реализации. Поэтому средства обеспечения информационной безопасности инновационной деятельности играют важнейшую роль, особенно в тех случаях, когда речь идет о разработке и запуске в производство новых видов продукции. Здесь часто требуется индивидуальный подход, необходимо учитывать не только специфику инновационной деятельности, но и внутреннюю структуру предприятия [4, 7].

Современный подход к решению этой проблемы заключается в применении на промышленных предприятиях автоматизированной системы управления (АСУ) и применении принципов ситуационного управления защищенностью информационных ресурсов. Ситуационный подход заключается в том, что необходимый уровень безопасности информации устанавливается в соответствии с ситуацией, определяющей соотношение между ценностью перерабатываемой информации, затратами, которые необходимы для достижения этого уровня, и возможными суммарными потерями от искажения и несанкционированного использования информации. Кроме того, зарубежный и отечественный опыт в области защиты интеллектуальной собственности показывает, что эффективной может быть только комплексная защита, включающая правовую, организационную и инженерно-техническую защиту. Особенно важное значение в создании надежного механизма защиты информации имеет организационная защита, так как возможности несанкционированного использования конфиденциальных сведений в значительной мере обусловлены не техническими аспектами, а злоумышленными действиями, небрежностью и халатностью пользователей или персонала защиты [6].

Одним из основных элементов организационного обеспечения информационной безопасности предприятия является служба информационной безопасности. Именно от профессиональной подготовки специалистов службы информационной безопасности, наличия в их арсенале современных средств управления безопасностью во многом зависит эффективность мер по ее защите. Кроме вышеперечисленных мероприятий, работникам предприятия, занятым в инновационной деятельности, необходимо обеспечить рабочие места. Для этого на исследуемых промышленных предприятиях необходимы ремонт и оборудование выделенных помещений, покупка мебели, оргтехники и канцтоваров. Смета затрат на реализацию планируемых мероприятий представлена в табл. 2.

Таблица 2
Смета планируемых затрат по реализации предложенных мероприятий

Код статьи	Наименование статьи затрат	Сумма, руб.
1.	Сырье и материалы	17 121 342
2.	Фонд оплаты труда, в т.ч.: начисления на оплату труда единый социальный налог (взносы)	28 034 654 27 165 362 869 292
3.	Приобретение предметов снабжения и расходных материалов: горюче-смазочные материалы; канцелярские и хозяйственные товары; расходные материалы для обслуживания оргтехники и автотранспорта; запчасти; печатная и книжная продукция; прочие предметы снабжения и расходные материалы	439 271
4.	Командировки	821 142
5.	Услуги связи: почтовые расходы; услуги телефонной связи; услуги прочих видов связи	623 441
6.	Коммунальные услуги: арендная плата; расходы по текущему ремонту и содержанию помещений и пр.	721 633
7.	Прочие текущие расходы на закупки товаров и оплату услуг: ремонт и содержание оборудования и оргтехники; техническое обслуживание транспорта; обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств; оплата вневедомственной охраны; другие расходы	2 035 611
8.	Оплата работ и услуг сторонних организаций, в т.ч. оформление документов, установка оборудования и др.	8 194 000

Код статьи	Наименование статьи затрат	Сумма, руб.
9.	Затраты на приобретение основных средств	383 811 031
Итого		441 802 125

Составлено авторами.

Все необходимые затраты по реализации мероприятий на предприятиях ОАО «КуйбышевАзот», ООО «Балтекс» и ООО «Курскхимволокно» составят 441 802 125 руб. При указанных затратах предполагается повысить эффективность ИД предприятий и увеличить прибыль от ее осуществления примерно на 20–25%. В случае отказа от данных мероприятий возможен незначительный рост прибыли, но в основном из-за положительной конъюнктуры продукции предприятий на рынке.

Таким образом, разработанный комплекс мер позволит обеспечить эффективность процесса управления инновационной деятельностью, повысить качество и эффективность ее обеспечения всеми видами ресурсов, обеспечить рост инновационного потенциала, а также снизить риски ее осуществления и обеспечить рост конкурентоспособности и прибыльности предприятия.

Список литературы

1. Герасимов Б.Н., Новикова Н.А. Оценка эффективности управления развитием инновационной деятельности предприятия // Вестник Самарского государственного экономического университета. 2015. №6 (128). С. 72-76.
2. Новикова Н.А. Система обеспечения управления инновационной деятельностью предприятий химической промышленности // Вестник Поволжского государственного ун-та сервиса. Серия Экономика. №1 (33) 2014. С. 162-170.
3. Новикова Н.А. Оценка информационного потенциала инновационной деятельности промышленных предприятий // Социально-экономические тенденции развития мировых и российских рынков: теория и практика: материалы междунар. науч.-практ. конф. Саратов: Саратовский социально-экономический институт РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2015. С. 214-216.
4. Твисс Б. Управление научно-техническими нововведениями / пер. с англ. М.: Экономика, 2010. 386 с.
5. Герасимов Б.Н. Операционный менеджмент. Самара: СФ МГПУ, 2009. 368 с.
6. Герасимов Б.Н., Герасимов К.Б. Эффективность экономических систем. Самара: НОАНО ВПО СИБиУ, 2013. 252 с. Серия «Энциклопедия управленческих знаний».
7. Герасимов Б.Н. Проектирование экономических систем. Самара: НОАНО ВПО СИБиУ, 2014. 383 с. Серия «Энциклопедия управленческих знаний».