

КОНЦЕПЦИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ КАК БАЗОВАЯ ОСНОВА ДЛЯ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

ТЕБЕКИН Алексей Васильевич, доктор тех наук, доктор экон. наук, профессор, почетный работник науки и техники Российской Федерации, профессор кафедры менеджмента Одинцовского филиала Московского государственного института международных отношений (Университета) МИД России

TEBEKIN Alexey Vasilyevich, Doctor of Technical Sciences, Doctor of Economics, Professor, Honorary Worker of Science and Technology of the Russian Federation, Professor of the Management Department of the Odintsovo Branch of the Moscow State Institute of International Relations (University) of the Russian Ministry of Foreign Affairs

Аннотация. Описана содержательная основа концепции системного подхода к управлению и технологии ее развития на основе теории исследования операций. Показана динамика развития прикладных направлений менеджмента, возникших на базе концепции системного подхода к управлению, таких, как: менеджмент организации, производственный менеджмент, инновационный менеджмент, логистика, стратегический менеджмент, управление качеством, управление персоналом, финансовый менеджмент, управление проектами. Продемонстрированы закономерности циклического повторения признаков концепции системного подхода в рамках повторяющихся фаз цикла экономической активности Н.Д. Кондратьева. Спрогнозировано повторение признаков концепции системного подхода к управлению в концепции менеджмента 2050-х годов.

Ключевые слова: концепция, системный подход, управление, базовая основа, развитие, современный менеджмент.

THE CONCEPT OF A SYSTEMS APPROACH TO MANAGEMENT AS THE BASIS FOR THE DEVELOPMENT OF MODERN MANAGEMENT

Abstract: The content of the concept of a systems approach to management and technology of its development is described on the basis of the theory of operations research. The dynamics of the development of applied management directions emerged based on the concept of a system approach to management, such as: organization management, production management, innovative management, logistics, strategic management, quality management, personnel management, financial management, project management. The regularities of cyclic repetition of the features of the concept of the system approach within the framework of the repetitive phases of the cycle of economic activity are demonstrated. Kondratieff. The repetition of the features of the concept of the system approach to management in the management concept of the 2050s is predicted.

Keywords: concept, system approach, management, basic framework, development, modern management.

С точки зрения эффективного стратегического развития бизнеса принципиальное значение имеет учет закономерностей развития подходов к управлению, обусловленных сменой фаз циклов экономической активности участников рынка в рамках технологических укладов.

Закономерностям развития менеджмента посвящено достаточно большое количество научных работ, включая труды Адизеса И. [1], Андреева В.И. [2], Балашова А.П. [3], Басовского Л.Е. [4], Блэйка Р.Р., Мутона Д.С. [5], Бочкарева А., Кондратьева В., Красновой В., Матвеевой А., Привалова А., Хорошавиной Н. [6], Вердиевой Ю.Н. [7], Веснина В.Р. [8], Вершигоры Е.Е. [9], Виханского О.С., Наумова А.И. [10], Глухова В.В. [11], Гончарова В.И. [12], Грейсона Дж., Дафта Р. [13], О'Делл К. [14], Казначевской Г.Б. [15], Клока К., Голдсмита Дж. [16], Короткова Э.М. [17], Кравченко А.И. [18], Корговой М.А. [19], Мамаевой Т.П. [20], Маслоу А. [21], Мескона М.Х., Альберта М., Хедоури Ф. [22], Минза Г. [23], Минцберга Г. [24], Репина Е.А. [25], Семеновой И.И. [26], Тебекина А.В. [27] и др.

Проведенные исследования показали, что системный подход к управлению, получивший развитие в 1950-х годах, предполагает, что руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов (включая задачи, технологии, организационную структуру и людей), которые ориентированы на достижение различных целей в условиях изменяющейся внешней среды.

Концепция системного подхода характеризуется использованием систематизирующих и интегрирующих принципов – разработкой и применением теории систем, теории исследования операций, экономико-статистических методов [28].

Рассмотрим деятельность организации с позиций теории исследования операций при совместном использовании положений концепций системного подхода и научного управления (рис.1). При рассмотрении процесса функционирования организации с позиций теории исследования операций в качестве типового задания (заказа) X рассматривается востребованность на рынке определенной продукции (товара или услуги). Для выполнения задания X создается система Y , состоящая из множества взаимосвязанных функциональных элементов $y_i (Y \in \{y_i\})$.

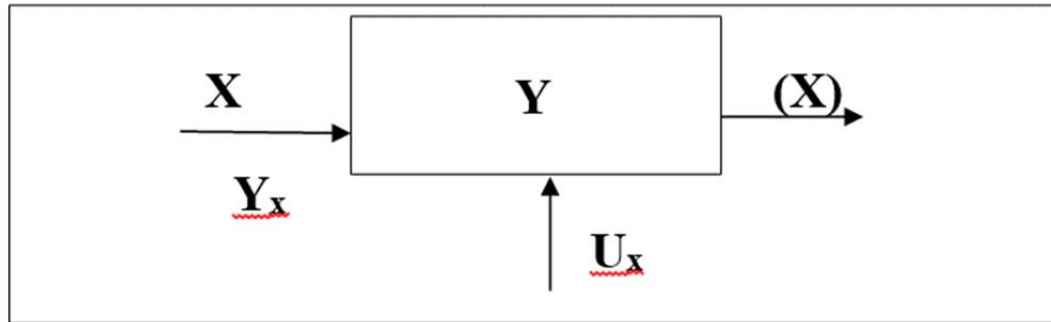


Рис. 1. Деятельность организации с позиций теории исследования операций

Поскольку потребности рынка постоянно меняются (если задание X является функцией времени – $X(t)$), то для выполнения конкретного задания X система Y должна соответствующим образом настраиваться с учетом специфики задания $X(t)$.

Подготовка системы Y осуществляется с использованием параметров настройки Y_x и проводится до начала выполнения операции (задания) X . Настройка системы Y заключается в определении необходимого уровня производственных мощностей, специфики их использования, требований к качеству продукции и т.д. В ходе выполнения операции (задания X) производится «подстройка» системы Y таким образом, чтобы оптимизировать процесс выполнения операции. Эти корректирующие воздействия осуществляются с помощью параметров управления U_x .

В результате организация как система Y за счет использования параметров настройки Y_x до начала выполнения задания X (процесса функционирования) и параметров управления U_x в процессе выполнения задания X на протяжении достаточно длительного времени может выполнять необходимые операции, связанные с предоставлением на рынок продукции, более или менее качественно отражающей выполнение рыночного заказа $X - (X)$.

Принципиальная особенность концепции системного подхода к управлению состоит в учете многомерности организации и управлении ею. Поэтому в управленческой деятельности указывается на необходимость учета влияния и взаимодействия множества факторов, находящихся как внутри, так и вне организации и оказывающих прямое и косвенное воздействие на ее функционирование. При этом подчеркивается достижение системного (синергетического) эффекта, выражающегося в том, что целое всегда качественно отличается от простой суммы составляющих его частей.

Важную роль в развитии концепции системного подхода к управлению сыграли положения школы количественного подхода к управлению, в частности кибернетический подход к управлению Норберта Винера [36], при котором система управления рассматривается в виде контура управления (рис.2).

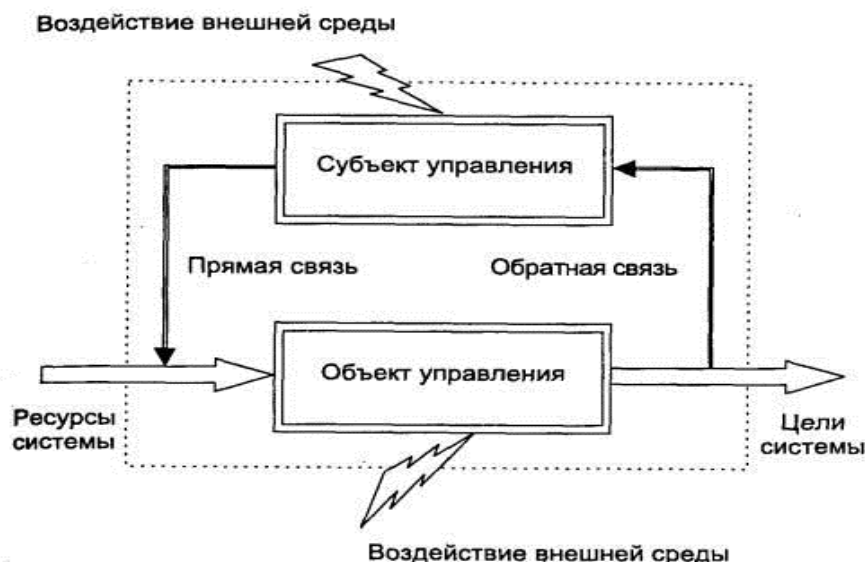


Рис. 2. Рассмотрение системы управления в виде контура управления при реализации кибернетического подхода

Рассмотрение системы управления в виде контура управления при реализации кибернетического подхода базируется на следующих постулатах.

Во-первых, в основе осуществления процесса управления для достижения которого субъект управления воздействует на объект управления.

Во-вторых, существует потенциальная возможность достижения поставленной цели субъектом управления за счет осуществления определенной деятельности объектом управления. При этом вмешательство субъекта управления в процесс функционирования объекта управления имеет смысл только

в том случае, если в результате такого вмешательства можно ожидать повышения эффективности процесса достижения цели.

В-третьих, между субъектом управления и объектом управления существует связь, которая носит информационный характер и обеспечивает возможность субъекту управления воздействовать на поведение объекта управления. При этом особое внимание уделяется информационному характеру управляющей связи.

В-четвертых, управляемость объекта управления характеризуется его реакцией на управляющие сигналы, поступающие по каналу связи от субъекта управления, и изменяющие (либо не изменяющие) поведение объекта управления.

В-пятых, субъект управления располагает моделью, позволяющей прогнозировать поведение объекта управления в ответ на те или иные управляющие воздействия. Такой подход позволяет субъекту управления выбирать такие управляющие воздействия, которые наилучшим образом приводят к достижению целей деятельности, стоящим перед объектом управления.

В-шестых, для обеспечения эффективного управления между объектом и субъектом управления существует канал обратной связи, по которому передается о реальном поведении объекта при осуществлении управляющих воздействий.

Под влиянием концепции системного подхода к управлению произошло существенное развитие прикладных направлений менеджмента.

Результаты систематизации процессов развития менеджмента по прикладным под влиянием концепции системного подхода к управлению приведены в табл.1.

Таблица 1

Результаты систематизации процессов развития менеджмента по прикладным под влиянием концепции системного подхода к управлению

№	Направление прикладного менеджмента	Характеристика развиваемых положений концепции системного подхода к управлению
1	Менеджмент организации	Управление организацией как совокупностью взаимозависимых элементов, которые ориентированы на достижение поставленных целей в условиях изменяющейся внешней среды, рационально адаптируемой к объективным внешним факторам и при необходимости продуктивно трансформируемой при изменении субъективных внутренних факторов [28].
2	Производственный менеджмент	Реализация концепции системного подхода к управлению на производственных предприятиях на основе использования следующих достижений науки [29]: 1) концепции управления производственным предприятием «Бережливое производство» Тайити Оно и Сигео Синго [30]: - основанной на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь (связанных с перепроизводством, простоями (потери времени из-за ожидания), ненужной транспортировкой, лишними этапами обработки, лишними запасами, ненужными перемещениями, выпуском дефектной продукции); - предполагающей вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию производства на потребителя на основе принципов: определения ценности конкретного продукта; формирования рационального потока создания ценности для этого продукта; обеспечения непрерывного течения потока создания ценности продукта; обеспечения для потребителя возможности вытягивать продукт; непрерывного стремления к совершенству.
3	Инновационный менеджмент	Внедрение в практику управления линейной модели инновационного процесса – модели «технологического толчка» (К. Мисс, Дж. Лирмейкерс): «Исследование — Разработка — Создание малых партий продукции — Пилотное производство — Принятие в серийное производство» [31].
4	Логистика	Формирование логистического подхода к управлению хозяйственной деятельностью 1PL (First Party Logistic). Фактически речь шла о построении системы выполнения всех логистических операций предприятие-производителем (автономная логистика) [32].
5	Стратегический менеджмент	Формирование П. Друкером концепции управления по целям, предполагающей, что управление начинается с выработки целей с последующим переходом к формированию функций и систем взаимодействия [33].
6	Управление качеством	Базируется на реализации управленческих подходов к концепции контроля качества и повышения эффективности продукции на уровне цехов – кружки качества (QC); инструментах, позволяющих облегчить задачу контроля протекающих процессов и предоставить различного рода факты для анализа, корректировки и улучшения качества процессов разработки и производства – семь базовых и семь новых инструментов качества (SBT, SNT); системе самоконтроля качества – нулевых дефектов (ZD); использования инженерных принципов для управления качеством – инжиниринга качества (развертывание функции качества (QFD), анализа характера и последствий отказов (FMEA), метода надежного проектирования по Г. Тагути) [34].
7	Управление персоналом	Базируется на концепции коллективных форм организации, подготовки персонала с учетом изменения его роли в организации (Г. Саймон, Г. Дж. Левитт, Р. Шляйфер), в которой особое значение придавалось поведению человека при принятии решений, которое рассматривалось ими как идентичный, наблюдаемый и измеряемый процесс. Такая философия менеджмента персонала создавала условия для проявления инициативы и развития самодисциплины [28].
8	Финансовый менеджмент	Развитие концепций финансового менеджмента на основе технологий диагностики банкротства, разработки основ бюджетирования, создания портфельных теорий инвестирования средств.
9	Управление проектами	Разработка концепции управления проектами на основе системы сетевого планирования и управления исследованиями и разработками новой техники, включая [35]: • метод критического пути (Critical Path Method, CPM); • метод техники оценки и анализа программ (проектов) (Program (Project) Evaluation and Review Technique, PERT)

Таким образом, концепция системного подхода к управлению послужила основой для интенсивного развития таких прикладных направлений менеджмента, как: менеджмент организации, производственный менеджмент, инновационный менеджмент, логистика, стратегический менеджмент, управление качеством, управление персоналом, финансовый менеджмент, управление проектами.

Обращает на себя внимание тот факт, что наибольшее развитие на основе системного подхода к управлению получили такие направления прикладного менеджмента, как производственный менеджмент и управление качеством. Такая производственная тенденция развития прикладного менеджмента была обусловлена тем, что концепция системного подхода к управлению получила развитие в окрестностях максимума экономической активности IV технологического уклада.

С учетом закономерностей развития концепций менеджмента, обусловленных циклами Н.Д. Кондратьева, следует ожидать, что черты концепции системного подхода к управлению, получившей развитие в 1950-е годы, базирующейся на положениях концепции научного управления, получившей развитие в 1900-е годы (в окрестностях максимума экономической активности III технологического уклада), проявившегося также в концепции управления по целям, получившей развитие в менеджменте 2000-х годов (в окрестностях максимума экономической активности V технологического уклада), и прогнозируемо проявятся в концепции менеджмента 2050-х годов в условиях пика экономической активности в рамках развития VI технологического уклада (рис. 3).

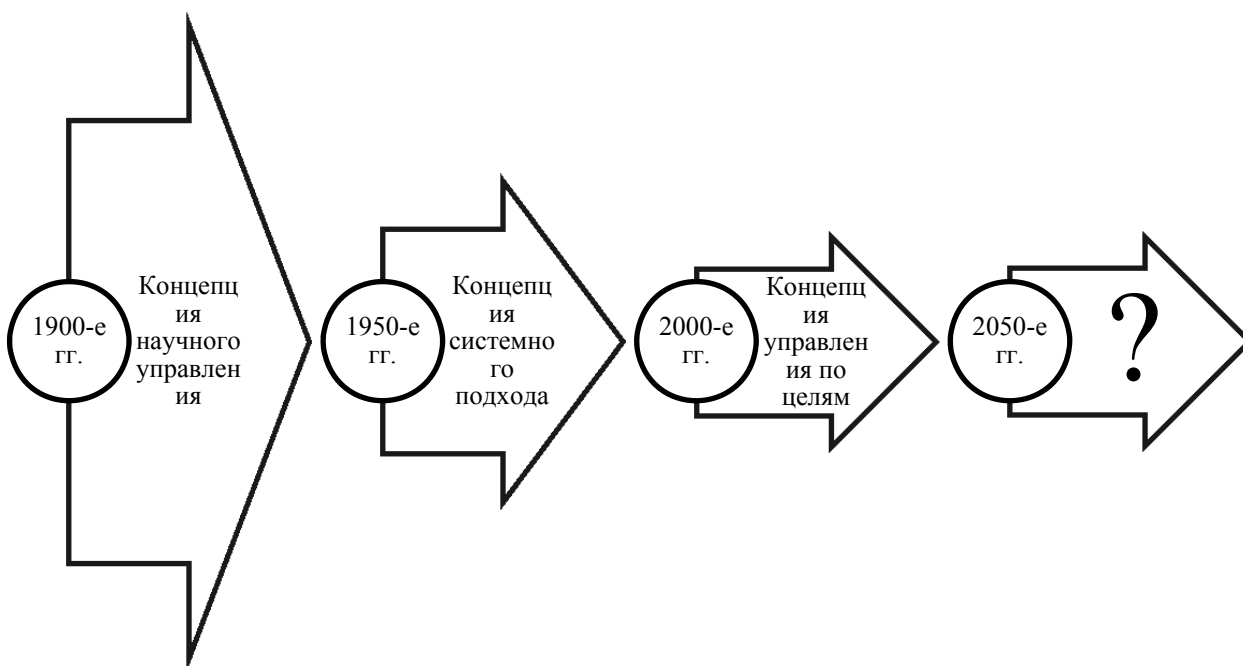


Рис. 3. Концепции менеджмента, коррелирующие в рамках циклов Н.Д. Кондратьева с концепцией системного подхода к управлению

Список литературы

1. Адизес И. Как преодолеть кризис менеджмента. М.: СПб: Best Business Books, 2007. 286 с.
2. Андреев В.И. Саморазвитие менеджера / В.И. Андреев. – М.: Дело, 2014. 275 с.
3. Балашов А.П. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. – М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. 288 с.
4. Басовский Л.Е. Менеджмент: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по экон. и упр. спец. / Л.Е.Басовский. – М.: ИНФРА-М, 2008. 214 с.
5. Блэйк Р.Р., Мутон Д.С. Научные методы управления / Р.Р., Блэйк, Д.С. Мутон [пер. с англ. И. Ющенко]. – Киев: Высшейшая школа, 2013. 274 с.
6. Бочкарева А., Кондратьева В., Красновой В., Матвеевой А., Привалова А., Хорошавина Н. 7 нот менеджмента. Настольная книга руководителя. Под ред. В.В. Кондратьева. 7-е изд., перераб. и доп. — М.: Эксмо, 2008. 976с.
7. Вердиева Ю.Н. Менеджмент. – Владивосток: ДВФУ, 2012. 311 с.
8. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник / В.Р.Веснин. – М.: Проспект, 2013. 320 с.
9. Вихангора Е.Е. Менеджмент. М.: ИНФРА-М. 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2007. 283 с.
10. Виханский О.С., Наумов Л.И. Менеджмент. — М.: Экономика, 2006. 670 с.
11. Глухов В.В. Менеджмент. – М.: СПб: Питер; Издание 3-е, 2008. 608 с.
12. Гончаров В. И. Менеджмент. – Минск: Современная школа, 2010. 635 с.
13. Дафт, Ричард Л. Менеджмент. – СПб.: Питер, 2012. 863 с.
14. Грейсон Джексон К., О’Делл Карла. Американский менеджмент на пороге XXI века. – М.: Экономика, 1991. 319 с.
15. Казначевская Г.Б. Менеджмент. – Ростов-н-Дону: Феникс, 2012. 452 с.
16. Клок К., Голдсмит Дж. Конец менеджмента. – СПб.: Питер, 2004. 368 с.
17. История менеджмента. Под ред. Э.М. Короткова. — М.: ИНФРА-М, 2010. 240 с.
18. Кравченко А.И. История менеджмента. – М.: Академический Проект, Трикста, 2009. 560 с.
19. Коргова М.А. Менеджмент – Ростов н/Д: Феникс, 2008. 378 с.
20. Мамаева Т.П. История менеджмента. Национальные модели менеджмента и их истоки. – М.: ООО «ТНТ», 2011. 248 с.
21. Маслоу А. Мотивация и личность. — СПб.: Питер, 2008.
22. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – 3-е изд. / Пер. с англ. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2012. 672 с.
23. Минз Г. Деньги и власть. История бизнеса. – М.: Аналитика, 2002. 256 с.
24. Минцберг Генри. Менеджмент: природа и структура организаций глазами гуру. Пер. с англ. О.И. Медведь. – М.: ЭКСМО, 2009. 463 с.
25. Репина Е.А. Основы менеджмента. – М.: Академцентр, 2013. 240 с.
26. Семенова И. И. История менеджмента. – М.: Юнити-Дана, 2007. 200 с.
27. Тебекин А.В. Теория управления. Учебник – М.: Кнорус, 2017. 342 с.
28. Тебекин А.В. Теория менеджмента: учебник. – М.: Кнорус, 2016. 696с.
29. Тебекин А.В. Стратегический менеджмент. Учебник / Москва, 2017. Сер. 68 Профессиональное образование (2-е изд., пер. и доп.).
30. Вумек Джеймс П., Джонс Даниел Т. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. — М.: «Альпина Паблишер», 2011.
31. Тебекин А.В. Инновационный менеджмент. Учебник для бакалавров / Москва, 2017. Сер. 58 Бакалавр. Академический курс (2-е изд., пер. и доп.).
32. Тебекин А.В. Мировые тенденции и национальные перспективы развития маркетинга и логистики как прикладных сфер управления. // Управленческие науки в современном мире. 2015. Т. II. № 1. С. 375–380.
33. Друкер П. The Practice of Management (1954). Русскоязычное издание: Практика менеджмента. — М.: «Манн, Иванов и Фербер», 2015. 416 с.
34. Тебекин А.В., Тебекин П.А. Управление качеством. Учебное пособие / Москва, 2016. Сер. 68 Профессиональное образование (1-е изд.). 223 с.
35. Тебекин А.В., Широкова Л.Н., Сурат И.Л. Управление инновационными проектами. Монография, Москва, 2014.
36. Винер Н. Кибернетика, или управление и связь в животном и машине. 2-е изд. М.: Советское радио, 1968.

УДК 338.24