

Основные тенденции развития цифровизации

Одинцов В.О.

Магистрант

Магистерская программа «Антикризисный менеджмент и консалтинг»
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации

Волков Л.В.

Доцент Департамента управления бизнесом Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, кандидат экономических наук

Аннотация. В настоящее время современная экономика переживает серьезную трансформацию, связанную с цифровизацией всех сфер жизнедеятельности. Цель статьи – показать основные тенденции развития цифровизации экономики и их влияние на изменение государственной политики на макроуровне и поведения бизнеса и граждан (как потребителей, так и работников) на микроуровне. Показано также влияние цифровизации и роботизации на изменение форм занятости работников.

Ключевые слова: цифровизация, новые технологии, коммерческие банки, Индустрия 4.0, рабочая сила, пандемия коронавируса.

The main trends in the development of digitalization

Odintsov V.O.

Master student

Master's program «Crisis Management and Consulting»
Financial University under the Government of the Russian Federation

Volkov L.V.

Associate Professor of the Business Management Department of the Financial University under the Government of the Russian Federation, Candidate of Economic Sciences

Abstract. The modern economy is undergoing a major transformation associated with the digitalization of all spheres of life. The purpose of the article is to show the main trends in the development of the digitalization of the economy and their impact on changes in government policy at the macro level and the behavior of businesses and citizens (both consumers and employees) at the micro level. The influence of digitalization and robotization on changes in the forms of employment of employees is also shown.

Keywords: digitalization, new technologies, commercial banks, Industry 4.0, labor force, coronavirus pandemic.

Основной тенденцией современной экономики на сегодняшний день становится интенсивная цифровизация, применение инновационных IT-технологий, а также искусственного интеллекта.

С развитием новых технологий требуются новые методы управления: новая точка зрения, новые инструменты. В современных реалиях компания не добьется успеха, используя устаревшие инструменты в ходе осуществления деятельности, для достижения задач требуется использование новейших технологий.

На государственном уровне необходимость обновления экономики путем цифровизации отмечена в документах стратегического планирования. Выходом из ситуации устаревания большинства используемых инструментов представляется развитие наукоемких отраслей, инновационного производства, сферы так называемой Индустрии 4.0, также упоминаемой в научной литературе как Четвертая промышленная революция.

В своей книге «Четвертая промышленная революция» профессор К. Шваб описывает огромный потенциал технологий Четвертой промышленной революции, а также возможные риски. По мнению ученого, сегодня «изменения настолько глубоки, что с точки зрения истории человечества никогда не было времени больших обещаний или потенциальной опасности. Однако меня беспокоит то, что лица, принимающие решения, могут оставаться сосредоточенными на традиционном, линейном (и не разрушающем) мышлении или слишком поглощены насущными проблемами, чтобы стратегически думать о силах разрушения и инновациях, формирующих наше будущее» [1].

Учитывая, что К. Шваб является одним из признанных специалистов в сфере инноваций и новых технологий, а также активных исследователей трендов развития Индустрии 4.0, приведем позицию ученого относительно тех сфер деятельности человека, которые подвергнутся изменениям в ближайшее время. Эти тренды получили название мегатрендов и разбиты на три блока – физический, цифровой и биологический.

К физическому блоку отнесены технологии беспилотных летательных аппаратов, роботостроение и робототехника, разработка и синтез новых материалов, 3D-принтеры. К цифровому блоку отнесены Интернет вещей (IoT), блокчейн-технологии, новые цифровые платформы. Биологический блок представлен исследованиями в области генома и его модификаций, нейромедицина и биоинженерия.

В настоящее время интенсификация процессов цифровизации неизменно приводит к дуализму двух противоположных процессов, представляющих особый интерес с точки зрения науки управления человеческими ресурсами.

С одной стороны, это значительное высвобождение производительных сил – сотрудников компаний и организаций. Все виды профессиональной деятельности, которые могут быть автоматизированы, будут исполняться специальной автоматикой либо роботами. Анализ опыта прошлых лет и достижений четырех промышленных революций наглядно свидетельствует о том, что все они направлены на облегчение и «высвобождение» человека из производственного процесса. Первая промышленная революция положила начало мануфактурному производству, освободив человека от тяжелого физического труда. Вторая промышленная революция создала двигатель внутреннего сгорания, научно-техническая революция подарила человечеству вычислительные технологии компьютерных систем. Четвертая промышленная революция создала Интернет вещей, связанных и взаимодействующих между собой без участия человека. Искусственный интеллект в XXI веке применяется для предотвращения и исправления ошибок человека в производственных процессах и наукоемких отраслях, тем самым система фактически принимает важные решения на производстве вместо человека.

Из этого следует вывод о том, что преобладающая часть работников организаций и компаний останется без работы в скором будущем. А в отдельных отраслях искусственный интеллект, обогащенный массивом больших данных, также превзойдет человека там, где это сравнительно недавно представлялось невозможным и фантастическим. Искусственный интеллект сегодня умеет вести полноценную беседу с человеком (к примеру, AI Watson, разработанной корпорацией IBM), проводить отдельные виды высокоточных хирургических операций и анализировать психоэмоциональное состояние человека в ходе интервью по языку тела.

Вместе с тем, параллельно процессу массового высвобождения рабочей силы будет идти тенденция возрастания роли персонала в условиях цифровизации. Однако той лишь части персонала, которая будет обладать необходимыми знаниями и навыками для работы и управления автоматизированными и роботизированными системами, в том числе с искусственным интеллектом. Не зря сегодня во всех передовых странах мира объявлен курс на приоритизацию таких профессиональных областей, как информационные вычислительные системы, робототехника, технологии обработки больших данных (Big Data), разработка и синтез новых материалов, блокчейн-технологии, биоинженерия. Специалисты в этих отраслях будут иметь значительное конкурентное преимущество перед всеми остальными.

Развитие искусственного интеллекта, нано- и биотехнологий в первую очередь отражается на человеке-работнике (сотруднике организации). На данный момент многие профессии подвержены автоматизации и цифровизации. Это основная черта Четвертой промышленной революции, которая кардинально изменит рынок труда в ближайшее время. По данным Глобального института McKinsey, уже к 2036 году может быть автоматизировано до 50% операций, выполняемых человеком, к 2066 году эта цифра может дойти до 99% [2]. В результате происходящих перемен некоторые профессии, а вместе с ними и потенциальные рабочие места уже уходят в прошлое, а другие уйдут в ближайшие годы.

В период с 2019 по 2021 год в условиях пандемии коронавируса цифровизация приобрела особое значение – большинство людей были вынуждены работать дистанционно, в связи с чем и услуги, которые в обычное время оказывались клиентам вживую, перешли в онлайн-формат.

К примеру, если рассматривать российский банковский сектор, пандемия ускорила цифровизацию значительного количества коммерческих банков [3]. Она коснулась таких категорий осуществления банковской деятельности, как, например, платежи и переводы, карты, дистанционные каналы, оказание услуг малому и среднему бизнесу.

Клиенты банков стали чаще пользоваться функцией онлайн-платежей, а также активнее устанавливали мобильные приложения банков, в случае же клиентов малого и среднего бизнеса – повысился процент проведения бесконтактного типа операций, например, по итогам 2020 года Сбербанк привел статистику о том, что 94% операций сегмента малый и средний бизнес были проведены с использованием карты, телефона или иного устройства [3].

В аналитическом отчете агентства S&P Global Ratings «Обеспечение прибыльности становится все более сложной задачей для российских банков» говорится о том, что рост комиссионного дохода в условиях пандемии придется на цифровые коммерческие банки [4]. С данным тезисом нельзя не согласиться: онлайн-платежи и цифровые небанковские продукты позволяют банкам, ориентирующимся на цифровизацию, занять лидирующие позиции относительно банков с форматом работы, ориентированным на офлайн оказание услуг клиентам.

Стоит также учитывать тот факт, что проведение цифровизации в любой компании, не только в банке, влечет за собой немалые расходы, топ-менеджменту компаний необходимо ориентироваться на ведущие практики цифровизации различных стран, в основном Восточной и Юго-Восточной Азии, занимающих лидирующие места по развитию передовых технологий.

Итак, цифровизация представляет собой неотъемлемый атрибут современной действительности существования человека, а также работы всех компаний и организаций. Умение эффективно использовать новейшие технологии неизменно приведет к успеху компании любой сферы деятельности, а также значительной экономии на человеческих ресурсах, что является несомненным плюсом данного явления относительно выгоды для компаний, однако тенденция потери рабочих мест значительной части населения в будущем – это социально значимая и важная проблема, которую необходимо решать в срочном порядке.

Список литературы

1. Шваб К.М. Четвертая промышленная революция / К.М. Шваб // М.: «Эксмо», 2018. С. 13.
2. Цифровая Россия. Новая реальность [Электронный ресурс] / Официальный сайт международной консалтинговой компании McKinsey & Company. – Режим доступа: <https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Locations/Europe%20and%20Middle%20East/%20Russia/Our%20Insights/Digital%20Russia/Digital-Russia-report.ashx> (Дата обращения: 10.04.2021)
3. Итоги пандемии: как COVID-19 повлиял на цифровизацию в российских банках [Электронный ресурс] / Официальный сайт аналитической и консалтинговой компании Frank Research Group. – Режим доступа: <https://frankrg.com/34781> (Дата обращения: 11.04.2021)
4. S&P видит сложности у российских банков в обеспечении прибыльности [Электронный ресурс] / Официальный сайт многофункционального портала банковской тематики Банки.ру. – Режим доступа: <https://www.banki.ru/news/lenta/?id=10940599> (Дата обращения: 11.04.2021)